

用户服务协议

更新日期：

生效日期：2024 年 4 月 20 日

尊敬的用户：

在您成为罗湖公益招聘网平台注册用户，使用罗湖公益招聘网提供的服务之前，请您认真阅读罗湖公益招聘网《用户服务协议》（以下简称“本协议”），做出您认为适当的选择。平台努力用通俗易懂、简单明了的文字表达，同时对于在本协议中与您的权益存在重大关系的条款，采用粗体字进行标注以提示您注意。使您更好地了解我们所提供的服务以及您享有的权利和承担的义务。

《用户服务协议》（以下简称“本协议”）是由您（以下称“用户”或“您”）与深圳市安才人力资源服务有限公司（以下简称“平台”或“我们”）就使用罗湖公益招聘网服务所订立的权利义务规范。**请您在注册、登录并使用服务前认真阅读本协议（尤其是字体加粗及/或下划线的内容），当您勾选“我已阅读并同意《用户服务协议》”即表示您已经仔细阅读并完全理解、同意本协议项下的全部条款；如您不同意本用户协议，您可退出服务（关闭网页或以游客身份使用部分服务）。**

一、服务描述及定义

本网站是连接求职者与企业的公益招聘服务平台。“本网站”指深圳安才人力资源服务有限公司（以下简称“网站平台”或“我们”）全权所有并运营的罗湖公益招聘网，指具有

完全民事行为能力的使用者。用户身份包括“招聘者”、“求职者”。“招聘者”：指有招聘需求，具有招聘资格，在本网站上发布招聘及相关信息的企事业单位或其他组织。“求职者”：指利用本网站进行职位浏览、投递等等行为的个人。“账号”：指用户为使用本网站及相关服务而登记注册的用户身份识别信息；用户只有注册账号才能使用本网站的服务。

二、用户注册与使用

1. 您应当秉持诚实信用、合法善意的原则，向网站平台提供合法、真实和准确的注册资料，不应提交任何违法或不良信息，相关资料如有变动，您应及时更新。**您了解并同意，您有义务保持您提供信息的真实性及有效性，如果您所提供信息不合法、不真实、不准确或未及时更新，将有可能给您带来不利后果或相关法律责任。**
2. 在您开始注册使用罗湖公益招聘网服务前，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您的行为相适应的民事行为能力。
3. **您同意本协议的全部条款，并按照登陆页面上的提示提供您本人真实、准确、有效信息并完成全部注册程序后，才能成为网站用户。**
4. 如果您是求职用户，建议您尽量完善和公开您的简历信息以更好的进行求职。如您同意在您选择公开简历时，在您选择公开简历范围的招聘者可以付费查看您的简历以获取您填写或上传的简历信息。
5. 如注册并认证成为招聘用户，您需要完成实名认证、资质文件（如企业营业执照）认证并关联用人单位等信息方能完成注册或使用本网站的服务，并确保前述授权的真实性；用户应保证其职务行为，包括但不限于发布招聘信息、与求职者沟通等均在使用本平台期间持续有效；通过认证的用户应保持其招聘账号与对应的授权单位具有唯一性。
6. 保证您在本网站平台的相关行为均为职务行为后，才能使用网站提供的招聘服务。为了平台的安全运行，招聘信息的真实、有效，平台视情况定期或不定期核查已经通过认证

的招聘用户，以验证认证信息的真实有效性。如在核查过程中发现招聘用户提供的信息不符合规定或虚假或无效的，平台有权对该用户及关联单位采取包括但不限于扣除资源、限制登录、暂停使用、终止合作、永久封禁账户等平台管制措施。

三、用户账号、密码及注销

1. 您应妥善保管自己的账号和密码，用户的密码或账号遭到未获授权的使用或者其他非因网站平台导致的账号、密码泄漏，进而导致其资料、信息泄漏的，由用户承担其不利后果。用户须对其账户进行的所有活动和事件负法律责任。如您是企业用户，您须对认证后关联的个人用户的所有行为承担连带责任。
2. 用户不得将账号主动告知第三方或提供给第三方进行使用，例如提供给第三方进行代为用户使用网站平台服务等。如因此造成用户隐私泄露或本平台损失的，用户应当承担相应的责任。
3. 申请注销网站平台账号。关于注销账号的相关规则和流程，请联系网站官方客服。我们核实您的相关信息后，我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息及招聘信息。

四、服务及规范

1. 网站平台向用户提供的服务，包括但不限于网络招聘、校园招聘、实习生招聘、海外招聘、招聘会、直播招聘及服务，为招聘者和求职者提供一站式的人才招聘服务，提高职场竞争力并实现自我价值。
2. 网站平台在提供网络服务时，不会对网络服务收取任何费用，
3. 基于风控策略/安全风险/政策等的需要，网站平台可能要求部分用户补充提供材料（包括但不限于企业资质证明、承诺书、业务协议等），具体要求会在相关页面上做明确展示。

如用户拒绝提供前述材料, 网站平台有权视情况暂停或终止向该用户提供部分或全部服务。

4. 您不应将我们的服务用于任何其他非人才招聘相关的用途, 不应从事影响我们提供服务或其他损害他人合法利益的行为, 包括但不限于:

- 1) 在简历中心公布不完整、虚假或不准确的简历资料, 或不是您本人的简历 (发布他人简历为他人寻找全职或兼职工作);
- 2) 公布非简历资料, 如意见、通知、商业广告或其他非简历内容;
- 3) 除授权的发布者外, 删除或修改其他个人或公司公布的资料;
- 4) 擅自打印、复制、转发或以其他方式使用有关雇员的任何个人资料或有关雇主的商业信息;
- 5) 未经同意, 向公布信息的个人或公司发电子邮件、打电话、寄信或以其他方式进行接触。

6) 对于利用网站平台进行非法活动, 或其言行 (无论线上或者线下的) 背离网站平台严肃招聘目的的, 网站平台将严肃处理, 包括将其列入黑名单、将其被投诉的情形公之于众、删除用户账号等处罚措施, 给网站平台造成经济或者名誉等任何损失的, 网站平台将追究其法律责任。

7) 网站平台有权通过拨打电话、发送短信或电子邮件等方式, 告知用户网站平台服务相关的信息、以及邀请用户参与版本测试、用户体验反馈、回访等活动。除系统通知或重要信息外, 用户可以通过网站平台提供的方式选择不接收上述信息

五、有限责任条款

1. 网站平台公司将尽力为用户提供提供安全、及时、准确、高质量的服务, 但不保证一定能满足用户的要求和期望, 也不保证服务不会中断, 对服务的及时性、安全性、准确性

都不作保证。除非另有约定，否则用户因无法使用一览平台服务，或使用服务未达到心理预期的，网站平台不承担责任。

2. 对于用户通过网站平台公司提供的服务传送的内容，网站平台会尽合理努力按照国家有关规定严格审查，但无法完全控制经由软件/网站服务传送的内容，不保证内容的正确性、完整性或品质。因此用户在使用网站平台服务时，可能会接触到令人不快、不适当或令人厌恶的内容。在任何情况下，网站平台均不为用户经由软件/网站服务以张贴、发送电子邮件或其它方式传送的任何内容负责。但网站平台有权依法停止传输任何前述内容并采取相应行动，包括但不限于暂停用户使用软件/网站服务的全部或部分，保存有关记录，并根据国家法律法规、相关政策在必要时向有关机关报告并配合有关机关的行动。
3. 对于用户上传的照片、资料、证件、视频、内容及图片等，网站平台已采用相关措施并已尽合理努力进行审核，但不保证其内容的正确性、合法性或可靠性，相关责任由上传上述内容的用户承担。
4. 用户应对网站平台上的其他用户发布的内容自行加以判断，并承担因使用内容而引起的所有风险，包括但不限于因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。网站平台公司无法且不会对因前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。
5. 是否使用软件/网站服务下载或取得任何资料应由用户自行考虑并自负风险，因任何资料的下载而导致的用户电脑系统的任何损坏或数据丢失等后果，网站平台不承担任何责任。
6. 对于网站平台公司在线上或线下策划、发起、组织或是承办的任何招聘相关的活动（包括但不限于完全公益的活动），网站平台不对上述招聘效果向用户作出任何保证或承诺，也不担保活动期间用户自身行为的合法性、合理性。由此产生的任何对于用户个人或者他人的人身或者是名誉以及其他损害，应由行为实施主体承担责任。

7. 对于用户的投诉，网站平台将尽合理努力进行核实和处理，但不保证一定能满足投诉者的要求。网站平台有权决定是否向公众或向被投诉者公开投诉内容。对于投诉内容侵犯用户隐私权、名誉权等合法权益的，所有法律责任由投诉者承担，与网站平台无关。

六、禁止用户利用网站平台从事下列行为

禁止用户在网站平台平台或利用网站平台提供的服务，制作、发送、复制、发布、传播违反国家相关法律法规、七条底线、九不准管理规定、本平台规则的信息、从事违反前述规定/规则的活动，主要表现为：

1. 反对宪法所确定的基本原则的。
2. 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的。
3. 损害国家荣誉和利益的；煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的。
4. 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的。
5. 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的。
6. 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的。
7. 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的。
8. 含有虚假、有害、胁迫、侵害他人隐私、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵、或有悖道德、令人反感的内容的。
9. 含有中国法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力的规范所限制或禁止的其他内容的。
10. 使用网站平台服务的过程中，以任何方式危害求职者合法权益的。
11. 冒充任何人或机构，包括但不限于冒充一览平台工作人员或以虚伪不实的方式陈述或谎称与任何人或机构有关的。

12. 发布、传播侵犯任何人的肖像权、名誉权、隐私权、专利权、商标权、著作权、商业秘密的信息或言论的。
13. 将病毒或其它计算机代码、档案和程序，加以上载、张贴、发送电子邮件或以其它方式传送的。
14. 跟踪或以其它方式骚扰其他用户的。
15. 未经合法授权而截获、篡改、收集、储存或删除他人个人信息、电子邮件或其它数据资料，或将获知的此类资料用于任何非法或不正当目的。
16. 以任何方式干扰或企图干扰网站平台的任何产品、任何部分或功能的正常运行，或者制作、发布、传播上述工具、方法等。
17. 未能按照本平台的流程、规则进行注册、认证或使用本服务的，违反本服务功能限制或运营策略，或采取任何措施规避前述流程、规则、限制或策略的。
18. 未经网站平台公司的许可使用插件、外挂或通过其他第三方工具、运营平台或任何服务接入本服务和相关系统的。
19. 利用网站平台账号或本平台服务从事，包括但不限于欺诈、传销、刷流量、好评、违法物品营销等任何违法兼职或犯罪活动的。
20. 仿冒、混淆他人账号昵称、头像、功能介绍或发布招聘内容等，或冒充、利用他人名义对外招聘的。
21. 未经网站平台公司的许可，以任何目的自行或授权、允许、协助任何第三人对平台内的任何信息内容进行非法获取，用于商业用途或其他任何目的。“非法获取”是指采用包括但不限于“蜘蛛” (spider) 程序、爬虫程序、拟人程序等非真实用户或避开、破坏技术措施等非正常浏览的手段、方式，读取、复制、转存、获得数据和信息内容的行为。

22. 为任何注册用户或非注册用户自动登录到本平台、代办或协助他人代办身份认证服务的或代售身份认证所需的相关材料或凭据等。
23. 任何导致或可能导致网站平台公司与第三方产生纠纷、争议或诉讼的行为。

七、隐私政策

网站平台依法保护用户个人信息和隐私信息。有关隐私政策的内容，详见网站平台[《个人信息保护政策》](#)。

八、违约责任

1. 用户使用虚假身份信息、公司信息进行注册，发布虚假招聘、求职信息，发布含有传销、色情、反动等严重违法内容，对外传播面试聊天等通讯记录等行为，视为严重违反本协议，应当承担给网站平台公司造成的经济损失和名誉损失。
2. 因用户通过网站平台提供的服务提供、张贴或传送内容、违反本服务条款、或侵害他人任何合法权益而导致任何第三人对网站平台提出任何索赔或请求，用户应当赔偿网站平台或其他合作伙伴的损失，包括但不限于赔偿金额、律师费和合理的调查费用等。
- 3. 如您在使用网站平台服务的过程中涉及上述行为的一项或多项，则需要对自己的行为承担法律责任。**我们可能会向您发送一份书面警告，如果您同意以书面形式承诺不会再次发生上述行为，网站平台有权决定是否给予暂停使用或终止使用的处理。在必要或紧急的情形下，我们可能马上暂停或终止对您的服务。
- 4. 如果我确定您再次发生上述行为，我们将不会发出通知或警告，而直接对您采取暂停使用或终止使用的处理。此外，如果您的行为导致网站平台产生支出，例如网站平台首先承担了因您的行为导致的行政处罚或侵权损害赔偿责任等损失后，网站平台保留向您追究等额赔偿的权利。**

九、信息储存和限制

网站平台有权制定一般措施及限制，包括但不限于软件服务将保留的电子邮件、聊天信息、所张贴内容或其他上载内容的最长期间、每个账号可收发沟通讯息的最大数量及可收发的单个消息的大小。通过服务存储或传送之任何信息、通讯资料和其他内容，如被删除或未予储存，网站平台不承担任何责任。

十、不可抗力

1. “不可抗力”是指网站平台不能合理控制、不可预见或即使预见亦无法避免的事件，该事件妨碍、影响或延误网站平台根据本注册条款履行其全部或部分义务。该事件包括但不限于政府行为、自然灾害、战争、黑客袭击、电脑病毒、网络故障等。不可抗力可能导致网站平台无法访问、访问速度缓慢、存储数据丢失、用户个人信息泄漏等不利后果。
2. 遭受不可抗力事件时，网站平台可中止履行本协议项下的义务直至不可抗力的影响消除为止，并且不因此承担违约责任；但应尽最大努力克服该事件，减轻其负面影响。

十一、通知

网站平台向其用户发出的通知，将采用系统消息、弹窗、电子邮件或页面公告等形式。本《用户服务协议》的条款修改或其他事项变更时，网站平台可以以上述形式进行通知。

十二、法律管辖适用及其他

本协议服从中华人民共和国法律解释，用户与本网站双方都必须遵守中华人民共和国的司法管辖。如发生本协议相关条款与中华人民共和国法律相抵触时，则该条款将按相关法律

重新解释，而其他条款则依旧保持对用户产生法律效力和影响。您理解且同意，如您因使用
网站平台服务与网站平台产生纠纷，我们将与您协商解决，协商不成时，任何一方均可向深
圳市罗湖区人民法院提起诉讼。