

个人信息保护政策

更新日期：2024 年 09 月 13 日

生效时间：2024 年 09 月 19 日

本《个人信息保护政策》（以下简称“本政策”）适用于深圳市安才人力资源服务有限公司负责运营的罗湖公益招聘网（以下简称“网站平台”）

本隐私政策旨在向您说明我们如何收集、使用、分享以及保护您的个人信息及其它相关信息，请您务必认真阅读。当您向我们提供您的个人信息或开始使用我们的产品或服务时，即表示您已知悉并同意我们在本隐私政策中所述内容。希望您仔细阅读隐私政策，详细了解我们对信息的收集、使用方式，以便您更好地了解我们的服务并作出适当的选择。我们可能会为了向您提供特定服务的目的，收集和使用您的个人敏感信息。个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心受到损害或歧视性待遇等的个人信息，种族、宗教、政治立场、个人财产信息、个人健康生理信息、个人身份信息和网络身份标识信息等可能构成个人敏感信息。我们会在以下描述中将个人敏感信息以下划线形式标记，提醒您注意。在使用过程中，请谨慎考虑是否向我们提供这些信息。我们将尽最大努力保护好您的个人信息。

我们可能会对隐私政策进行修改，如有重大更改（例如业务功能、使用目的、个人信息保护相关负责人联系方式等变更），如果您继续使用我们的服务即被视为对新版隐私政策的接受，如果您不接受修改后的条款，您可以注销账号。

1、我们如何收集和使用您的信息

1. 注册账号

当您作为求职者用户和招聘者用户注册网站平台账号并使用罗湖公益招聘网，您需要向我们提供您的手机号码，我们会向您的手机号码发送短信验证码，以验证您所注册的手机号码有效。根据我国法律法规及出于安全保障目的，如您不提供手机号码进行核验，将导致注册失败，故无法使用本平台的相关功能。

当您作为求职者用户和招聘者用户进行登录，您需要向我们提供您注册时的手机号码，并在获取验证码后进行登录。提示您注意，若您提供的手机号码未在本平台进行注册过，我们将通过快速注册方式直接为您注册网站平台账号并为您登录。

针对此前使用用户名或邮箱地址进行注册的部分老用户，您可以继续通过输入您注册时的用户名或邮箱地址和密码的方式进行登录。但根据相关法律法规要求，还须要提供您的手机号码和相应的验证码进行验证。

您也可以在不注册账号或不登录的情形下浏览罗湖公益招聘网，但您注册之后可以享受更全面和优质的服务（即申请职位、收藏职位、与获取招聘者联系方式及投递简历等）。

当您忘记登录密码需要找回密码时，您需要向我们提供您注册时所用的邮箱地址或手机号码，我们会向该邮箱或手机号码发送验证码，待验证成功后，您可以通过输入新密码进行修改。

2. 实名认证与招聘者员工身份认证

(1) 招聘者用户的实名认证：

如您作为招聘者用户自行进行注册或被邀请注册时，根据法律法规要求，为确保职位发布者身份的真实性和完成实名认证的要求，您需要填写**真实姓名**。

(2) 招聘者用户的员工身份认证：

自行注册的招聘者用户完成实名认证后，还需要填写企业名称和职务身份。您还需要出具您所在企业的营业执照，在企业审核之后方能完成正式注册。

您理解并同意，未通过上述实名认证和招聘者用户员工身份认证的招聘者用户无法进入本平台进行操作。

3. 完善简历

(1) 对于求职者，在您注册成功后，首先您需要完善在线简历（公开），设置您的头像，个人填写您的真实姓名、性别、手机号码、个人邮箱、出生日期、求职身份、工作年限、求职状态、籍贯、居住地址、工作经历、教育经历、求职意向。此外，您可以自行选择对简历进行完善，在基本信息类别中，我们可能收集您的国籍（选填）、民族（选填）、婚姻状况（选填）、证件类型（选填）、证件号码（选填）、政治面貌（选填）、身高（选填）和体重（选填）、现有职称（选填）、目前年薪（选填）；在教育经历类别中，您可以选择添加您过去的教育经历，包括入学时间、毕业时间、毕业院校、学历和专业名称；在求职意向中，我们可能收集您的期望从事行业、期望职位、意向城市、期望月薪、求职状态、求职类型、到岗日期；在工作经历类别中，我们可能收集您的工作过的公司名称、职位名称、工作描述、入职时间（选填）、离职时间（选填）、公司规模（选填）、公司性质（选填）、职位类别（选填）、月薪（选填）、年薪（选填）；此外，您还可以自行选择填写您的项目经验、自我评价、个人证书、技能特长、培训经历，上传个人附件、形象照片等。

(2) 网站平台公司将根据您的以上信息，为您匹配可能合适您的岗位，将您推荐给可能合适的招聘者。您的个人联系方式（包括手机号、电子邮箱）不会主动推送给招聘者用户，在招聘者认为您的简历合适进行下载后，会获取到您的联系方式。

(3) 您可以在罗湖公益招聘网【简历】-【保密设置】中，设置在线简历信息隐藏，隐藏后招聘者无法再浏览您的在线简历内容。 请注意：若您主动查看某一职位并与该职位的招聘者开聊或对该职位主动投递了简历，您隐藏的在线简历将会对其可见。

(4) 我们始终致力于分析和研究职业机会的创造，并投身于职业能力的培养、职业形势的分析、就业政策的研究。在某些情况下，我们可能会使用到您的个人信息以及经过去标识化和匿名化的信息。

4. 向您提供服务过程中您主动提供的个人信息

(1) 完善个人招聘名片

如您是招聘者用户，为向求职者用户展示您的专业身份及形象，您可以上传头像（必填）、选择使用您进行实名认证时提供的真实姓名或者昵称、填写职务（必填）。

(2) 完善个人职业顾问名片

如您是职业顾问用户,为向求职者用户展示您的专业身份及形象,填写工作经历(必填)、填写项目经历(选填)、填写擅长领域(选填)、选择使用您进行实名认证时提供的真实姓名。

(3) 参与活动

当您参加我们举办的招聘会、直播招聘会时,除用户的基本信息外,我们还可能会收集您的个人简历信息,您应当知晓您提交的任何信息,包括您的姓名、邮箱地址,均有可能被他人获知,请您谨慎考虑披露您的相关个人敏感信息。

此外,为促进就业,我们可能会与政府部门或大型产业园区等联合开展招聘会相关活动,此时招聘者用户需要填写自己的招聘企业名称、企业所在城市和招聘者自己的手机号、招聘者姓名,并注册网站平台账号。您上传的信息可能会根据该合作方的要求提供,如涉及到个人信息的传输,请您详细问询您参与活动的联合举办方。

(4) 投递简历

对于求职者,在进行简历投递前,您需要先上传一份附件简历,一览平台会收集您的附件简历,以便将其通过平台传递至招聘者或通过邮箱发送至招聘者邮箱。当您使用我们的服务进行简历投递时,我们会收集您的投递记录,方便您能查看投递职位的进展及面试状态等。

(5) 投诉与反馈

如果您在使用网站平台服务过程中,有任何咨询意见或者建议,或者您需要投诉和反馈的,您可以填写并描述您的反馈意见,并上传相关图片信息,以便我们协助您快速解决待处理的问题。您可以选择留下您的联系方式,以便我们的客服人员有需要核对信息时及时与您取得联系。如您不提供上述信息的,虽不影响您正常使用网站平台产品与/或服务,但我们可能无法及时向您反馈投诉或咨询的结果,或者无法与您联系以进一步核实您所反馈或者投诉的情况。

5. 向您提供服务过程中我们主动收集的个人信息

在符合法律法规的前提下,为了保障您的账号安全以及为您提供更优质的服务,我们会收集和使用您在使用网站平台产品与/或服务过程中产生的如下信息:

(1) 日志信息

根据相关法律法规要求,同时,为了统计本平台的用户使用情况,优化本平台的产品与服务,为您提供更好的服务体验,当您使用本平台时,我们会自动收集您使用本平台的详细信息并作为网络日志进行保存,包括投递记录、订单信息、网络诊断、卡顿信息、点击事件、关卡成功或失败情况、浏览记录和点击记录并根据相关法律法规要求进行保存。

(2) 网络与设备信息

为了进行统计分析、排查异常信息、为您提供一致的服务以及更好的用户体验,当您使用本平台时,我们会收集您的个人常用设备信息,包括唯一设备位置(IP地址)、网络类型。

(3) 搜索功能

当您使用网站平台提供的搜索功能时,为了给您带来更便捷的搜索服务并不断完善平台产品和服务,平台会收集您查询的关键词信息以及您在使用网站平台时所浏览信息。

(4) 推送

1) 为了向您展现或推荐相关程度更高（而非普遍推送）的订阅信息、信息流、广告，以便为您提供更适合的定制化服务，平台需收集您的**日志信息、浏览记录、使用行为**，在您选择公开简历后，收集您填写的简历信息；

2) 为了提高求职或招聘效率及成功率，经您同意后，网站平台可能会对收集的招聘信息和求职信息进行匹配，向您进行职位推送，职位推送可能采取人工、邮件、短信、电话等多种方式。

10. 征得授权同意的例外

根据法律法规，以下情形中收集和使用您的个人信息无需征得您的同意：

- 1) 与履行法律法规规定的义务相关的；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益相关但又很难得到本人授权同意的；
- 6) 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 7) 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的
- 8) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如通过合法的新闻报道、政府信息公开等渠道
- 9) 维护所提供的网站平台产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置一览平台产品与/或服务的故障；
- 10) 法律法规规定的其他情形。

11. 上传或发布信息

如果您选择上传视频或照片、进行弹幕、评论或在评论区留言、发帖的服务，除创建和注册账户外，您可能还需要提供如下信息：

1) 必要的身份信息

a. 对于经常性或批量上传垃圾广告、垃圾视频、或违规内容的用户，为了确保内容安全、避免可疑的上传账号对我方平台用户和受众的打扰，净化网络空间，我方平台可能会通过产品功能，额外要求前述用户上传**身份证件号码、身份证和本人同框的照片**进行额外的信息收集和认证，如用户拒绝提供，我方有权临时关闭该用户上传需求。

b. 请您注意，根据国家监管机关的要求，境外注册的业问账号，需要全面落实实名制，为此，我们可能会根据监管机关的要求，额外要求这些用户提供一些信息，这些账号及相关信息经国家监管机关审批通过后方可开通上传视频、发布视频功能。

上述信息为您在我方平台上传、发布音频、视频、信息所必须。如您无需在我方平台上传或发布，可无需提供上述信息。不提供上述信息不妨碍您使用我方平台的核心功能。

2) 建立联系和分享信息

您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或内容分享时，您可以选择沟通、交易或分享的对象，能够看到您的会员等级、昵称，交流信息或分享内容。

在使用我方平台、我方平台服务进行招聘、应聘时，可能会涉及披露自己的个人信息。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供、展示自己的信息。如您发现自己的个人信息泄露，尤其是您的**账户或密码**发生泄露，请您立即联系我方平台网站客服，采取相应措施。

公开信息是指您公开分享的任何信息。

请注意，您在使用我们的服务时所共享的内容和信息，可能会涉及您的个人敏感信息。如果包含他人的个人信息，您确认已获得他人的合法授权。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时披露甚至公开分享相关个人敏感信息。

15. 客户服务及争议处理

向您提供客户服务，我们会记录您提供的联系方式和通信/通话记录和内容，用于与您联系和帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

16. 安全保障功能

1) 风险识别

我们可能使用您的个人信息以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们或其关联方协议、政策或规则的行为，如会员账号活动异常、多端登录、流量异常、经常性退款请求或低价转让会员卡，从而保护您、其他用户，或我方或关联方的合法权益。

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，确保操作环境安全与识别会员账号异常状态，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或业问平台相关协议规则的情况，我们在应用程序中嵌入我们关联公司开发的应用安全 SDK 收集您的设备信息、服务日志信息，并可能使用或整合您的账户信息、交易信息、支付信息、设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

17. 平台如何保存您的信息

网站平台高度重视您的信息安全，网站平台将严格遵守相关法律法规规定，采取业内认可的合理可行的措施，保存和保护您的信息。防止信息遭到未经授权的访问、披露、使用、修改，避免信息损坏或丢失。

1. 技术措施与数据安全措施

1) 网站平台努力采取各种合理可行的措施来保护您的信息安全。积极建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范信息的存储和使用，确保未收集与网站平台提供的服务无关的信息。

2) 网站平台通过与信息接触者签署保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。防止您的信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

3) 网站平台已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改，防止数据发生损坏或丢失。网站平台会采取一切合理可行的措施，保护您的信息。例如，对网站平台网站提供 https 安全浏览方式；网站平台会使用加密技术确保数据的保密性；网站平台会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；以及会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护信息重要性的认识。

2. 安全事件处置

互联网环境并非百分之百安全，网站平台将尽力确保您发送给网站平台的任何信息的安全性。为防止安全事故的发生，网站平台制定了妥善的预警机制和应急预案。若不幸发生信息安全事件，网站平台将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、网站平台已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等，并立即启动应急预案，力求将损失最小化。网站平台将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户时，会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，网站平台还将按照监管部门要求，主动上报信息安全事件的处置情况，紧密配合政府机关的工作。

18. 平台如何保护未成年人的信息

1. 平台重视未成年人的信息保护，如您为未满十六周岁的未成年人，请您立即告知您的监护人或法定代理人，并由监护人或法定代理人陪同立即终止使用平台，并勿向平台提供任何个人信息。

2. 如您为十六周岁以上限制民事行为能力人的，请您务必在监护人或法定代理人陪同下阅读本政策并由监护人或法定代理人代理完成点击确认、同意行为。平台收集到点击确认、同意本政策操作记录即视为该同意行为系您的监护人或法定代理人作出且您及您的监护人或法定代理人已充分阅读、理解且接受本政策的全部内容，并与网站平台达成一致，本政策对您及您的监护人或法定代理人、网站平台均具有法律约束力。

3. 建议您请您的父母或监护人仔细阅读本政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用平台的服务或向平台提供信息。对于经父母或监护人同意使用平台的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，平台只会在法律法规允许，父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

4. 为加强对未成年人个人信息的保护，除遵循本政策项下的其他规定外，平台将遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，根据国家相关法律法规及本政策的规定保护未成年人的个人信息，平台就所收集的未成年人信息除再次征得未成年人监护人的同意及满足上述原则外，将自行或者委托第三方机构进行安全评估，并形成书面评估报告。

19. 我们对去世用户的个人信息保护

网站平台将从 2021 年 11 月 1 日起，根据《中华人民共和国个人信息保护法》的相关规定加强对死者个人信息的保护。一旦平台用户（仅限自然人）去世后，其近亲属为了自身的合

法、正当利益，可以通过本政策 第十三条公布 的联系方式与我们联系，对去世用户的相关个人信息行使查阅、复制、更正、删除等权利，但是去世用户生前另有安排的除外。

20、本《个人信息保护政策》的更新

1. 我们可能适时修订本《个人信息保护政策》内容。如该 政策 变更会导致您在本《个人信息保护政策》项下权利的实质变化，我们将在变更生效前，通过系统推送、电子邮件、短信或页面公告等方式通知您。

2. 若您不同意该政策变更应停止使用网站平台产品和服务，或通过本《个人信息保护政策》公布的联系方式要求暂时封停您的账号或主动注销账号。若您继续使用我们的产品或服务，即表示您同意受修订后的本《个人信息保护政策》的约束。

3. 本《个人信息保护政策》所指的实质变化包括但不限于：

1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

3) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

4) 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化时；

5) 个人信息出境情况发生变更时。

21、知识产权

1. 网站平台及其关联公司是本平台的知识产权权利人。本平台的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与本平台相关的所有信息内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国大陆地区法律法规和相应的国际条约保护，网站平台或其关联公司享有上述知识产权，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。

2. 未经平台书面同意，上述资料均不得在任何媒体、平台直接或间接发布、播放、出于播放或发布目的而改写或再发行，或者被用于其他任何商业目的。所有以上资料或资料的任何部分仅可作为私人和非商业用途保存。

22、法律适用与管辖

本《个人信息保护政策》与 《用户服务协议》 共同构成您使用网站平台的基本协议文件。本《个人信息保护政策》适用中华人民共和国现行法律法规。

1. 本政策之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律，不包含冲突规范。如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

2. 您因使用网站平台所产生及与本平台有关的争议，由网站平台与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向网站平台联系地有管辖权的人民法院提起诉讼。

23、如何与平台联系

如您有个人信息相关问题或其他的投诉、建议等，可以通过如下方式与平台联系，网站平台将尽快审核所涉及内容，并于 15 个工作日内对于您的问题、投诉、建议进行回复：

平台运营主体名称： 深圳市安才人力资源服务有限公司

注册地址：深圳市罗湖区宝安北路国际商品交易大厦三楼 B18

联系地址：深圳市罗湖区宝安北路国际商品交易大厦三楼 B18

联系电话：如果您对本隐私政策有任何问题，请通过以下方式与我们的客服专员联系。

客服服务热线：0755-20632012 18620358080